

Privacyverklaring

Stroom Loopbaanadvies en Coaching

Contactgegevens

Stroom Loopbaanadvies en Coaching
gevestigd te Winssen
KvK nummer – 30253059
06 58816696
info@stroom-coaching.nl

Het gebruik van persoonsgegevens door Stroom Loopbaanadvies en coaching

Stroom Loopbaanadvies en Coaching verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email en telefoon. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

Stroom Loopbaanadvies en Coaching verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum / leeftijd
- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- CV
- Bovenstaande gegevens (of een deel daarvan) in een plan van aanpak of rapportage
- Gespreksverslagen

Doeleinden

Stroom Loopbaanadvies en Coaching verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Het bieden van een goede en efficiënte dienstverlening (begeleiding op maat)
- Beheer van het cliëntenbestand (handmatig)
- Rapportages voor de cliënt en eventueel (met toestemming van de cliënt), voor de opdrachtgever
- Client-tevredenheidsanalyses
- Facturering
- Marketing (Nieuwsbrief)
- Nakoming van wettelijke verplichtingen

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Stroom Loopbaanadvies en Coaching hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening
- De bescherming van haar financiële belangen
- De verbetering van haar diensten

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Stroom Loopbaanadvies en Coaching persoonsgegevens uitwisselen. Stroom Loopbaanadvies en Coaching kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen of ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Stroom Loopbaanadvies en Coaching aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Stroom Loopbaanadvies en Coaching zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Stroom Loopbaanadvies en Coaching zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Stroom Loopbaanadvies en Coaching zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Stroom Loopbaanadvies en Coaching passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Uw rechten

U heeft het recht om Stroom Loopbaanadvies en Coaching een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Stroom Loopbaanadvies en Coaching verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

info@stroom-coaching.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Stroom Loopbaanadvies en Coaching, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 25 mei 2018

Stroom Loopbaanadvies en Coaching kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd.